

Do: Kierownika Jednostki | DW: Naczelników

Szanowni Państwo,

w imieniu Centrum Szkoleniowego Kadra Kierownicza w Administracji oraz p. Marcina Furmańskiego zapraszam na:

SZKOLENIE ONLINE

„Przeprowadzanie trudnych rozmów z pracownikami w urzędzie - warsztaty praktyczne”

Prowadzenie: Marcin Furmański*

7 października 2026 roku (środa) na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE

****Marcin Furmański** - absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego oraz podyplomowego studium psychologii zarządzania na Wydziale Psychologii i Pedagogiki; od 8 lat jest trenerem, w tym czasie przeprowadził ponad 1000 szkoleń z takich dziedzin jak: motywowanie, zarządzanie czasem, planowanie i kontrola, retoryka; trener wiodący w największych projektach szkoleniowych dla sektora publicznego w Polsce.*

Pracownik spóźnia się do pracy? A może zauważalnie spadła jego wydajność lub jakość wykonywanych obowiązków? Niezależnie od tego, czy problem dotyczy efektywności, czy relacji między pracownikami, nadchodzi moment, w którym menedżer musi podjąć interwencję. Kierownicy często unikają trudnych rozmów, nie wiedząc, jak najlepiej zareagować na sytuację lub w jaki sposób rozwiązać problemy z pracownikami. Należy jednak pamiętać, że unikanie takich rozmów może jedynie pogorszyć sytuację. **Im dłużej odkładamy te rozmowy, tym większy wpływ mogą one mieć na atmosferę w miejscu pracy oraz na ogólną produktywność zespołu.**

W trakcie szkolenia przekażemy wiedzę i umiejętności z zakresu kształtowania postaw pracowniczych, analizowania i rozwijania potencjału pracowniczego, budowania ścieżek rozwoju kompetencyjnego dla pracownika, wpływania na dynamikę procesów grupowych, stosowania w pracy trenerskiego stylu kierowniczego, przewodzenia zespołom, a nie tylko kierowania nimi oraz wyznaczania celów i angażowania pracowników w ich realizację. **Po warsztatach każdy uczestnik będzie potrafił między innymi** wzmacniać gotowości do pracy informacją zwrotną, motywować do pracy podległy zespół oraz wzmacniać proces rozwoju kompetencji pracowniczych.

Szkolenie adresowane jest do średniej i wyższej kadry kierowniczej w jednostkach sektora finansów publicznych, która chce zdobyć nowe umiejętności bądź pogłębić posiadaną już wiedzę na temat zarządzania i kierowania.

Szkolenie odbędzie się **7 października 2026 roku (środa) na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE. Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie wpłaty na konto organizatora oraz przesłanie zgłoszenia** na e-mail: szkolenia@kkwa.pl lub numer faksu: 71 798 48 48 albo wypełnienie formularza na stronie [www: szkolenia.kkwa.pl/t/PTR](http://www.szkolenia.kkwa.pl/t/PTR)

W razie wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu: 71 798 48 40.

Z poważaniem,

Arkadiusz Karasek

- **Szkolenie w czasie rzeczywistym**
- nie jest to uprzednio nagrany materiał
- **6 godzin wraz z przerwą**
- rozpoczynamy o godz. 9.00
- **Możliwość zadawania pytań**
i dyskusji z innymi uczestnikami
- **Grupa do 25 osób** - każdy będzie miał czas na zadawanie pytań
- **Niższa cena** - w porównaniu do szkolenia stacjonarnego
- **Wydrukowany certyfikat**
- wyślemy pocztą
- **Dostępne na komputerze, tablecie i smartfonie** - z dowolnego miejsca

Pełny kalendarz naszych szkoleń
i konferencji na stronie [www:
szkolenia.kkwa.pl](http://www.szkolenia.kkwa.pl)

HARMONOGRAM SZKOLENIA ONLINE

„Przeprowadzanie trudnych rozmów z pracownikami w urzędzie - warsztaty praktyczne”

Prowadzenie: Marcin Furmański

7 października 2026 roku (środa), godz. 9.00-15.00 na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE

1. Procesy grupowe w środowisku pracy:

- a. dynamika procesu grupowego;
- b. indywidualne procesy rozwojowe pracowników;
- c. zadania szefa w procesie rozwoju pracowników;
- d. poziomy kompetencji pracowników;
- e. analiza potencjału pracowników;
- f. narzędzia do pracy indywidualnej z pracownikiem;
- g. indywidualny styl komunikacji przełożonego.

2. Style kierowania:

- a. macierz BCG w zarządzaniu zespołami;
- b. style kierowania:
 - i. analiza własnego stylu;
 - ii. efektywność stylu.
- c. Training On the Job - trening w miejscu pracy:
 - i. kompetencje szefa;
 - ii. kształtowanie ścieżek kompetencyjnych.

3. Prowadzenie rozmów z pracownikami:

a. rozmowa planująca:

- i. Zarządzanie Przez Cele;
- ii. metodologia wyznaczania celów;
- iii. korzyści dla organizacji.

b. rozmowa coachingowa:

- i. metodologia;
- ii. proces coachingu;
- iii. zadawanie pytań.

c. rozmowa oceniająca - informacja zwrotna - zasady udzielania.

4. Trudne rozmowy z pracownikami:

- a. dlaczego trudne rozmowy są trudne;
- b. trudności po stronie szefa i pracownika;
- c. emocjonalny proces po stronie przełożonego i pracownika: przed, w trakcie i po rozmowie;
- d. przykłady trudnych rozmów: program naprawczy, zwolnienie, relokacja i inne;
- e. praca z oporem pracownika;
- f. kontraktowanie podczas rozmowy.

5. Dyskusja.

Jak wygląda szkolenie online?

1. **Zgłoszenia dokonujesz** wysyłając wypełnioną kartę zgłoszeniową na adres: **szkolenia@kkwa.pl**, lub numer faksu: **71 798 48 48** lub poprzez formularz na stronie **www: szkolenia.kkwa.pl/t/PTR**
2. Na 2 dni przed szkoleniem na wskazane w zgłoszeniu adresy e-mail prześlemy unikatowe linki do platformy.
3. W dniu szkolenia logujesz się do platformy z dowolnego miejsca na dowolnym urządzeniu (komputer, tablet lub smartfon).
4. W trakcie szkolenia widać ekran prowadzącego oraz jego samego.
5. Możesz zadawać pytania trenerowi przez mikrofon lub wbudowany czat.
6. Materiały w formacie PDF będą do pobrania w trakcie szkolenia, a wydrukowany certyfikat otrzymasz pocztą.
7. Po zakończeniu szkolenia, nie ma możliwości jego ponownego odtworzenia.

Co jest potrzebne od strony technicznej?

- **Komputer z przeglądarką internetową** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera) **lub tablet lub telefon z przeglądarką lub bezpłatną aplikacją** do pobrania z Apple App Store lub Google Play Store.
- Można, ale nie trzeba używać podczas szkolenia wbudowanej kamery lub kamery internetowej, mikrofonu, zestawu słuchawkowego lub podłączonych głośników, ale nie powinny być one jednocześnie używane przez inną aplikację.

KARTA ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE ONLINE**„Przeprowadzanie trudnych rozmów z pracownikami w urzędzie - warsztaty praktyczne”****Prowadzenie: Marcin Furmański****7 października 2026 roku (środa), godz. 9.00-15.00 na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE**Wypełnioną kartę prosimy przysyłać na numer faksu: **71 798 48 48** lub e-mail: **szkolenia@kkwa.pl**
Zgłoszenia można także dokonać na stronie www: **szkolenia.kkwa.pl/t/PTR**

1.	Imię i nazwisko	Stanowisko	
Telefon	E-mail (na który wyślemy unikatowy kod dostępu do platformy)		Kwota
2.	Imię i nazwisko	Stanowisko	
Telefon	E-mail (na który wyślemy unikatowy kod dostępu do platformy)		Kwota
RAZEM			Suma kwot

Koszt uczestnictwa 1 osoby w szkoleniu online wynosi 690 zł i obejmuje koszt materiałów w formie elektronicznej oraz wydrukowany certyfikat przesyłany pocztą po szkoleniu. Przy zgłoszeniach na szkolenie nadesłanych po dniu 2 października 2026 roku koszt uczestnictwa jednej osoby wynosi 790 zł. **Liczba miejsc ograniczona jest do 25.**

Do podanych cen nie doliczamy podatku VAT po podpisaniu poniższego oświadczenia o finansowaniu ze środków publicznych. W przeciwnym razie doliczamy podatek VAT w wysokości 23%.

- ☐ **Oświadczam, że szkolenie korzysta ze zwolnienia z VAT, ponieważ stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego i jest finansowane w całości ze środków publicznych** zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.).

Data, pieczęć, podpis

DANE DO FAKTURY:	Płatności prosimy realizować: PRESSCOM Sp. z o.o., ul. Krakowska 29, 50-424 Wrocław Erste Bank Polska: 96 1090 1522 0000 0001 0162 2418 z tytułem płatności: 20261007PTR		
DANE ODBIORCY:	Nazwa		
Ulica	Kod	Miejscowość	
NIP	IDWew / nr zamówienia	E-mail do księgowości	
DANE NABYWCY:	Nazwa		NIP
Ulica	Kod	Miejscowość	

Przesłanie karty zgłoszenia stanowi prawnie wiążące zobowiązanie do uczestnictwa w szkoleniu na warunkach w niej określonych. Rezygnacji z udziału w szkoleniu można dokonać wyłącznie w formie pisemnej (e-mail, fax, poczta), najpóźniej 7 dni roboczych przed szkoleniem. W przypadku otrzymania rezygnacji przez organizatora później niż na 7 dni roboczych przed dniem szkolenia lub niezalogowania się uczestnika do platformy i tym samym niewzięcia udziału w szkoleniu, zgłaszający zostanie obciążony pełnymi kosztami uczestnictwa, wynikającymi z przesłanej karty zgłoszenia, na podstawie wystawionej faktury VAT. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w szkoleniu.

Przesłanie zgłoszenia i podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwi realizację umowy/zamówienia. Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingu produktów i usług własnych Presscom Sp. z o.o. Administratorem danych osobowych będzie Presscom Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, numer KRS 0000173413. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim bez prawidłowej podstawy prawnej. W szczególności mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych, a także żądania od Presscom Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania lub usunięcia. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z do@presscom.pl. Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna jest na stronie internetowej: <https://presscom.pl/do>.

Data, pieczęć, podpis